



DOLFIJNENHUIS

KWALITEITS- BEELD

CLIËNTENVERSIE



2025



INHOUDS- OPGAVE

Inleiding	04
Algemeen	05
Missie & Visie	05
Locatie	05
Wat gaat goed?	06
Wat kan beter	06
Bouwstenen	08
Bouwsteen één	09
Bouwsteen twee	09
Bouwsteen drie	10
Bouwsteen vier	10
Verbeterpunten	12
1.Afspraken duidelijker maken	12
2.informatie makkelijker vinden	12
3.Sneller zien wat niet goed gaat	12
4.Medewerkers goed inzetten	12
5.Samen goede keuzes maken	12
6.Blijven leren	
Tenslotte	13

Inleiding

Dit kwaliteitsbeeld gaat over de zorg en ondersteuning bij Dolfijnenhuis. We willen graag uitleggen wat wij doen, wat goed gaat en wat wij nog beter willen doen. Bij Dolfijnenhuis vinden we het belangrijk dat jij je veilig en welkom voelt.

Je mag jezelf zijn. We kijken samen met jou naar wat jij nodig hebt. Soms kun je iets zelf. Soms heb je hulp nodig. En soms nemen wij iets van je over. We doen dit stap voor stap en op een manier die bij jou past.

Algemeen

Dolfijnenhuis ondersteunt mensen met een zorgvraag. We kijken samen met jou wat jij nodig hebt. Soms kun je iets zelf. Soms heb je hulp nodig. Soms nemen wij iets tijdelijk over.

We doen het zo:

- Zelf doen als het kan
- Hulp geven als het nodig is.
- Overnemen als het echt moet.

Missie en visie

Dolfijnenhuis wil dat jij zo gewoon mogelijk kunt leven. Jij mag meedoen in de samenleving. Jij mag jezelf zijn. We kijken naar wat jij kunt. En naar wat jij nog wilt leren.

We vinden het belangrijk dat je:

- gezien voelt
- gehoord voelt
- gewaardeerd voelt

Locatie

Dolfijnenhuis heeft verschillende plekken waar zorg en ondersteuning wordt gegeven. Sinds 2025 is er een nieuwe woonzorglocatie: **de Burgelstee**.

Wat gaat goed?

Bij Dolfijnenhuis gaat al veel goed. Cliënten geven aan dat zij de begeleiding fijn vinden. Begeleiders helpen bijvoorbeeld met afspraken. Soms gaan begeleiders ook mee naar een afspraak.

Begeleiders denken mee met de cliënt. Ze hebben ook contact met belangrijke mensen om de cliënt heen. Bijvoorbeeld familie, bewindvoerder of andere hulpverleners.

Ook zijn cliënten tevreden over de activiteiten. Er zijn verschillende activiteiten waar cliënten aan mee kunnen doen. Dat zorgt voor plezier, contact met anderen en een fijne daginvulling. Bij Dolfijnenhuis is veel aandacht voor de cliënt. We kijken naar wat iemand nodig heeft. We kijken ook naar wat iemand zelf kan doen.

Wat kan beter?

Dolfijnenhuis wil blijven leren en verbeteren. Sommige afspraken kunnen duidelijker. Dan weet iedereen beter waar hij of zij aan toe is. Ook moet informatie makkelijker te vinden zijn. Als medewerkers informatie snel kunnen vinden, kunnen zij cliënten beter helpen.

We willen nog beter luisteren naar cliënten. Daarom blijven we vragen wat cliënten vinden. Bijvoorbeeld wat goed gaat en wat anders kan.

Dolfijnenhuis wil ook medewerkers goed inzetten. Iedere cliënt heeft andere hulp nodig. Daarom kijken we welke medewerker en welke begeleiding het beste past.

Zo werken we samen aan zorg die duidelijk, prettig en passend is.

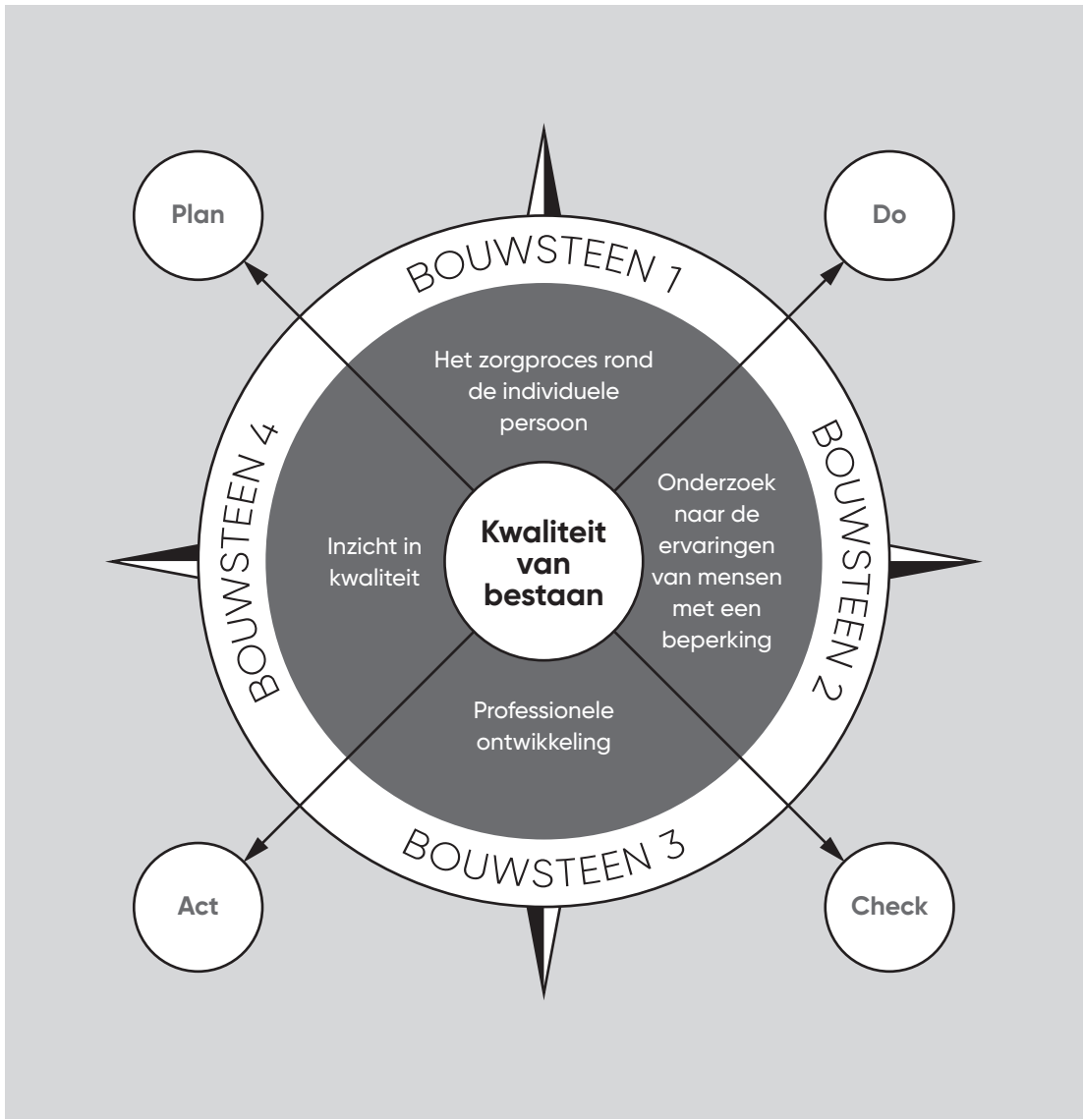


Bouwstenen

Dolfijnenhuis kijkt op 4 manieren naar goede zorg.
Deze manieren noemen we bouwstenen.

De bouwstenen helpen ons om te kijken:

- wat goed gaat
- wat beter kan
- wat cliënten vinden
- wat medewerkers nodig hebben
- hoe we de zorg kunnen verbeteren



Bouwsteen één

Bouwsteen één gaat over jouw zorg en ondersteuning.
Bij Dolfijnenhuis sta jij centraal. Samen met jou maken we een zorgplan.

In dit plan staat:

- welke hulp jij nodig hebt
- wat jij graag wilt leren
- wat jij zelf kunt doen
- waar je hulp bij nodig hebt

We praten regelmatig met jou over je zorgplan.
Als iets niet meer past, passen we het plan aan.

Bouwsteen twee

Bouwsteen twee gaat over jouw mening.
Wij willen weten hoe jij de zorg ervaart.

Daarom vragen we regelmatig

- wat gaat goed?
- wat kan beter?
- waar ben je blij mee?
- waar heb je hulp bij nodig?

Jouw mening helpt ons om de zorg beter te maken.

Bouwsteen drie

Bouwsteen drie gaat over medewerkers.
Goede zorg begint bij goede begeleiding.
Daarom blijven medewerkers leren.

Medewerkers praten samen over:

- wat cliënten nodig hebben
- welke hulp jij nodig hebt
- wat goed gaat
- wat beter kan
- moeilijke situaties
- hoe begeleiding beter kan

Medewerkers volgen ook trainingen.
Zo kunnen zij jou beter helpen.

Bouwsteen vier

Bouwsteen vier gaat over verbeteren. We kijken wat goed gaat en wat beter moet. Daarna maken we afspraken over wat we gaan verbeteren. Zo blijft Dolfijnenhuis werken aan goede zorg.

Na het maken van verbeterpunten kijken we naar:

- wie ermee aan de slag gaat
- wat er moet gebeuren
- wanneer we het bespreken
- of het echt beter is geworden

Zo blijft dolfijnenhuis leren.
En kunnen we steeds beter helpen.



Waar gaan we aan werken?

1. Afspraken duidelijker maken

We willen dat afspraken voor iedereen duidelijk zijn.
Dan weten cliënten beter wat zij kunnen verwachten.
En medewerkers weten beter wat zij moeten doen.
Zo ontstaat er minder verwarring.

2. Informatie makkelijker vinden

Belangrijke informatie moet makkelijk te vinden zijn.
Bijvoorbeeld afspraken, plannen en regels.
Als medewerkers informatie snel kunnen vinden, kunnen zij sneller helpen.
Dat is fijner voor cliënten.

3. Sneller zien wat niet goed gaat

Soms gaat iets niet zoals gepland.
Dan willen we dat snel merken.
Bijvoorbeeld als een afspraak niet goed loopt.
Of als informatie niet klopt.
Als we dit snel zien, kunnen we het sneller oplossen.

4 Medewerkers goed inzetten

Iedere cliënt heeft iets anders nodig.
Daarom kijken we goed welke medewerker het beste kan helpen.
We kijken naar wat jij nodig hebt, welke hulp daarbij past
en welke medewerker daarbij past

5. Samen goede keuzes maken

Bij belangrijke keuzes kijken we naar verschillende belangen.
We kijken naar wat goed is voor de cliënt
wat goed is voor de medewerker en wat goed is voor Dolfijnenhuis
Zo maken we samen keuzes die eerlijk en duidelijk zijn.

6. Blijven leren

Dolfijnenhuis wil blijven leren.
We kijken steeds opnieuw:
werkt dit goed? helpt dit cliënten?
moeten we iets aanpassen?
Zo blijven we werken aan goede zorg.

.

Tenslotte

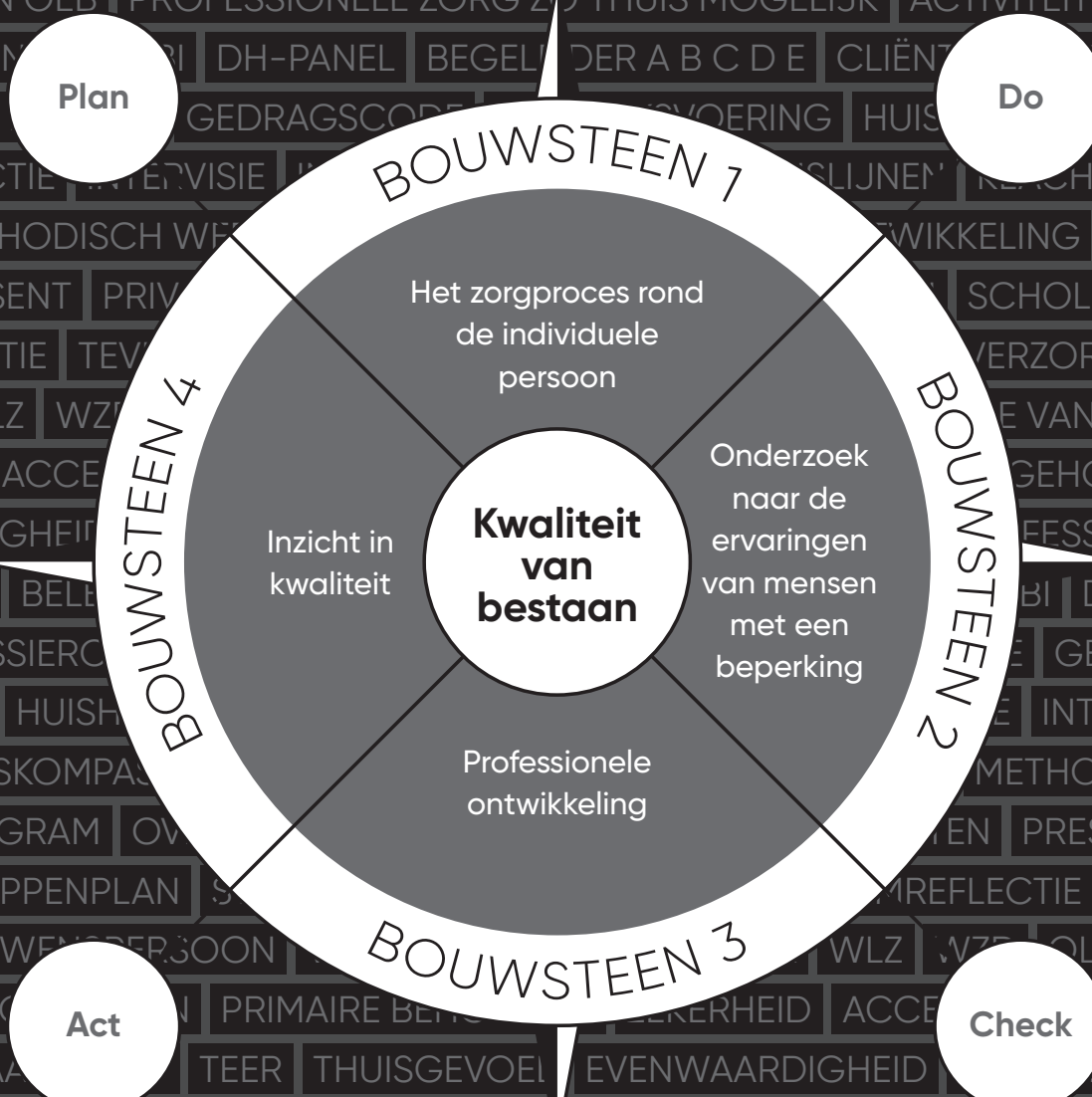
Dolfijnenhuis wil een plek zijn waar jij je fijn en veilig voelt.

Een plek waar jij:

- gehoord wordt?
- gewaardeerd wordt?
- gezien wordt
- waar jij jezelf mag zijn

We blijven leren.

En we blijven samen werken aan goede zorg



Dolfinenhuis

Buitensingel 1
8261 DA Kampen

(038) 33 74 384

mail@dolfinenhuis.nl

www.dolfinenhuis.nl



DOLFIJNENHUIS